



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: MC-01

Edición: 5ª

Fecha: 04/01/2018

La Gerencia asume en primera persona la responsabilidad de la Gestión de la Calidad para el "DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS AGRONUTRIENTES" y, al objeto de proporcionar servicios que satisfagan plenamente las necesidades de clientes externos e internos con la máxima eficiencia, expone la siguiente **Política de Calidad** sobre la que se basa el Sistema de Gestión de la Calidad, y que será revisada periódicamente a través de la Revisión del Sistema por Dirección:

El Sistema de Calidad establecido en ATLANTICA AGRICOLA, S.A., está basado en la consecución de dos objetivos fundamentales:

- ✓ La satisfacción plena y continuada de todos los requisitos y necesidades detectadas o manifestadas por nuestros clientes y usuarios, haciendo hincapié para ello tanto en las características de la calidad del propio servicio como en los elementos y componentes de carácter cualitativo que le acompañan en su suministro al cliente (atención al cliente, contacto y cercanía al mismo y al usuario, comunicación interna y externa, asesoramiento técnico, etc.).
- ✓ La mejora continuada de los procesos y actividades internas con el fin de minimizar el coste de la actividad desarrollada, buscando su rentabilidad y eficiencia en todos los ámbitos.

Para la consecución de dicho doble objetivo se establecen los siguientes principios:

- La identificación de los **riesgos y oportunidades** que son necesarios abordar para lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables y prevenir o reducir efectos no deseados y lograr la mejora continua.
- El compromiso con el cumplimiento de los **requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos aplicables**.
- La constante dotación de **recursos tecnológicos y humanos** necesarios para llevar a cabo nuestra actividad en condiciones de productividad.
- La adecuada **formación del personal** como medio para el correcto desempeño de las tareas encomendadas.
- El riguroso **cumplimiento de las normas** contenidas en el presente MANUAL DE CALIDAD.
- La **satisfacción estricta de los requisitos especificados por el cliente** en el suministro de nuestros servicios.
- La **participación activa de todo el personal**, de manera individual y en equipo, en busca de la mejora continua de la calidad y del Sistema sobre el que se sustenta.
- La gestión de las reclamaciones y quejas de los clientes, tanto internos como externos, y de los fallos y defectos de calidad, como **oportunidades de mejora** de nuestros procesos en busca del incremento de la calidad suministrada y la reducción de los costos de la no calidad, todo ello basado en la **filosofía de la prevención** de los errores.



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: MC-01

Edición: 5ª

Fecha: 04/01/2018

Esta política de calidad y principios sobre los que se basa se orientan a la consecución de los **OBJETIVOS/INDICADORES DE CALIDAD** que en cada ejercicio son establecidos por la *Gerencia*.

La Gerencia